



**safe door**  
gestión y mantenimiento



## Condiciones de venta

661 352 795 / 956 871 920  
Info@arizapuertasautomaticas.com

Departamento de ventas  
Ariza puertas automáticas

Estimado cliente:

Lea atentamente esta carta y consulte cualquier duda que le surja con nuestro equipo de ventas.

Una vez usted se pone en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica se pone en marcha un proceso de actuación para dar el mejor servicio y más rápida solución a su problema.

La asistencia se realizará según la ruta HABITUAL de nuestro equipo técnico por su zona, en la fecha aproximada que le ha comunicado nuestro agente comercial por teléfono una vez solicitado sus datos de contacto, información de la instalación e incidencia percibida.

Si desea q su incidencia entre en la atención de URGENCIA y sea atendida en 24h, debe de comunicarlo expresamente por teléfono a nuestro agente una vez lea este comunicado.

Una vez se le dé cita exacta de asistencia uno de nuestros técnicos le avisara para confirmar asistencia, concertar hora y confirmar la aceptación de condiciones.

En la asistencia el equipo técnico de Ariza se compromete a realiza la ejecución más profesional, limpia y sin perjuicios para nuestro cliente. En dicha asistencia se aplicará la tarifa de una hora más desplazamiento en su zona, en la cual nuestro equipo localizará la avería y en la mayoría de los casos solucionará definitivamente el problema, si en dicha primera hora se localiza la avería y no se soluciona, el técnico parara a informar al cliente de las horas aproximadas restantes para la solución, si es posible en ese momento. O pasara a realizar oferta para informar del coste de la avería, siempre y cuando el precio de los materiales a utilizar estén valorados y no haya que pedir referencias a fábrica.

En el caso de tener q retirar el equipo automático o parte de este al taller para su reparación el técnico le hará oferta aproximada.

Se le entregará un parte de trabajo detallado del proceso de la reparación.

La asistencia será abonada en el momento de terminar la atención técnica, pudiendo abonarse en efectivo o tarjeta, siempre esto último cuando lo comunique antes.

Los datos solicitados están protegidos por la ley de protección de datos.

Lea atentamente esta carta y consulte cualquier duda que le surja con nuestro equipo de ventas.